



Seminar „Konflikte managen“

Konflikte unterschiedlichster Art gehören zum privaten und beruflichen Alltag.

Dieses Seminar will Sie mit Techniken und Haltungen aus der Mediation vertraut machen. Mediation ist eine Methode im Konfliktmanagement, die seit Jahren erfolgreich in privaten und beruflichen Kontexten eingesetzt wird, um festgefahrene Prozesse in konstruktive Lösungen umzuwandeln.

Ziel des Seminars: Sie lernen an Hand konkreter Fallbeispiele Methoden und Techniken kennen, die Sie in der täglichen Personalarbeit anwenden können.

Inhalte des Seminars:

- Ursachen und Strukturen von Konflikten
- Basismethoden im Konfliktmanagement
- Gesprächstechniken

Methoden: Impulsreferate, Gruppenarbeit, Fallbesprechungen

Umfang: 2 Tage (a 6 Zeitstunden)

Referent: Rainer Bergmann, Organisations- und Teamentwickler

ORGATEAM Rainer Bergmann
Hösbacher Weg 37
63773 Goldbach
Tel. 06021 540238

rbergmann@orgateamrb.de
www.orgateamrb.de